

emprenedors

CangurAvis i Nens, especialistes en la prestació d'atenció domiciliària

► CangurAvis i Nens és el darrer projecte empresarial impulsat per Maria Lluïsa Balagué. La companyia, creada ara fa dos anys, ofereix serveis d'atenció personal domiciliària i, addicionalment, té cura i treu de passeig els gossos.

Sergi Cañisa
Barcelona

Jo havia tingut diversos tipus de negocis, des d'una agència de viatges a un comerç de dietètica, i em vaig trobar que als seixanta anys volia seguir en el món de l'empresa, perquè m'agrada molt treballar, però no tenia gaires diners per fer una gran inversió. Així, vaig pensar que l'ideal seria dedicar-me a alguna activitat de serveis», explica Maria Lluïsa Balagué, recordant com va sorgir CangurAvis i Nens. Abans de crear l'empresa, l'emprenedora va fer un curs sobre atenció a la gent gran i es va posar a treballar, primer en una residència d'avis i després duent a terme assistència domiciliària. L'experiència li va resultar «reconeix» molt profitosa: «La residència em va semblar molt depriment. Això va fer que em dedicués a l'assistència domiciliària, i quan vaig veure què era el que no s'havia de fer, em vaig decidir a muntar el meu propi negoci».

D'aquesta manera, i amb una inversió de 12.000 euros, va constituir CangurAvis i Nens el mes de juny del 2002. L'activitat principal és l'atenció a domicili a gent gran i a infants, tot i que també procura, si el client ho requereix, servei domèstic i senyores per a la neteja. Els gossos també són objecte de les atencions de l'empresa de Balagué, sigui fent-se càrrec del seu passeig sigui deixant-lo intern a casa d'una família pel

període que contracti el propietari. L'empresa té en plantilla dues persones –inclosa la impulsora– i compta en l'actualitat amb una cartera de trenta col·laboradors –gent que no té una feina estable o que necessita una activitat com a complement, i d'entre

Dels diversos serveis se'n fan càrrec els trenta col·laboradors amb què compta l'empresa

Tenir cura d'un infant costa a partir de 7,5 euros l'hora. En el cas dels avis, són 7,8 euros

25 i 55 anys», precisa, que són els que duen a terme els esmentats serveis. Balagué afirma que aquestes persones «s'han ofert per realitzar aquestes feines, no les hem hagut d'anar a buscar». El personal està sotmès a un control estricte del compliment de les tasques contractades.

L'emprenedora reconeix que els començaments han estat molt lents, i més tenint en compte que es tracta,



BALAGUÉ va crear l'empresa amb 62 anys

la que desenvolupa l'empresa, d'una activitat en què obtenir la confiança del client resulta essencial. Més enllà de la inserció de publicitat en algunes publicacions –«poca, perquè els marges no són gaire grans»–, Balagué explica que és el boca a orel·la, allò que pot transmetre un client satisfet a les persones del seu cercle més proper, el que realment procura activitat al negoci: «Normalment el client, transcorregut més o menys temps des del primer servei, repeteix», diu. Quant als preus dels diferents serveis de CangurAvis, tenir cura d'un infant val 7,5 euros l'hora, per 7,8 en el cas dels avis. Els caps de setmana l'em-

presa també treballa, i les tarifes, a part de divendres nit, s'incrementen en un euro. En el cas dels gossos, un passeig de mitja hora suposa al seu amo un desemborsament de 3,5 euros (quatre en festius). El client, prèvia contractació del servei, pot triar entre dues o tres persones que CangurAvis li presenta. L'àrea geogràfica d'actuació és sobretot la ciutat de Barcelona, tot i que també treballa amb molts clients andorrans. Balagué admet que en un principi li va passar pel cap franquiciar el negoci, però «ho vaig deixar córrer. Ja hem crescut bastant, i jo a la meua edat –ara en tinc 64– ja no estic per créixer massa. A part que, quan treballes amb material humà, és més arriscat acudir al model de franquícia: si cedeixes el teu nom a un altre grup de gent, has d'estar controlant contínuament com treballen, perquè no estem venent Donuts».

La facturació de l'empresa l'any passat va ser de 24.000 euros. Per enguany, Balagué preveu incrementar-la entre un 10 i un 15%.

CANGURAVIS I NENS

- ✓ **Constitució:** juny 2002
- ✓ **Inversió inicial:** 12.020 euros
- ✓ **Activitat:** atenció personal domiciliària a gent gran i a infants. Com a servei addicional, té cura o treu a passejar els gossos
- ✓ **Nombre de treballadors:** 2
- ✓ **Facturació any 2003:** 24.000 euros
- ✓ **Previsió facturació any 2004:** 28.000 euros

LA FITXA